

CONTROL UNION CERTIFICATION GMBH

ISO 9001



Control Union Certification GmbH
Getreidestr. 7
28217 Bremen/Deutschland

Phone: +49 (421) 618080
Telefax: +49 (421) 6180866
E-Mail: mail@control-union-int.de



1. WER SIND WIR?

Control Union Certification ist eine unabhängige Unternehmung in Form einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung, deren Zweck darin besteht, eine Zertifizierungsstelle im Sinne von EN 45012 (ISO IEC Guide 62:1996) zu betreiben. Die Aufgabe der Zertifizierungsstelle der Control Union Certification liegt in der Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen entsprechend der Normenreihe ISO 9001.

Unser Ziel ist es, uns im Markt der Zertifizierungsstellen hinsichtlich Qualität der Dienstleistung, Service, Schnelligkeit und Effizienz des Zertifizierungsverfahrens hervorzuheben. Aus dieser Zielsetzung leitet sich für jeden Bereich, für jeden Auditor und jeden sonstigen Mitarbeiter detaillierte Qualitätsziele ab. Control Union Certification versteht sich als Anbieter vor allem für kleine und mittelgroße Unternehmen sowie als auf internationalen Märkten tätiger Anbieter von Zertifizierungsdienstleistungen. Das Zertifizierungssystem der Control Union Certification GmbH ist grundsätzlich für jede Organisation zugänglich.

Control Union Certification gehört zur Control Union Gruppe, einer weltweit tätigen Unternehmensgruppe im Bereich der „**Quality Assurance**“ (Produktzertifizierungen, Qualitätsmanagement, Warenkontrolle, technische Kontrollen Labordienstleistungen). Gegründet bereits im Jahr 1856, ist die Control Union Gruppe ein zuverlässiger und kompetenter Qualitätspartner mit einem nahezu weltweiten Netzwerk und zahlreichen internationalen Akkreditierungen. Der in den letzten Jahren stark expandierende Geschäftsbereich Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen wurde 1999 in eine eigene GmbH mit der Firma „Control Union Certification (CUCert)“ ausgegliedert.

Im Zusammenhang mit dem Qualitätsmanagement werden von der Control Union Gruppe folgende Dienstleistungen angeboten:

- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen entspr. ISO 9001 (CUCert)
- Aufbau und Dokumentation von Qualitätsmanagementsystemen (Control Union International)
- Unternehmensberatung und Schulung in Qualitätsmanagement (Control Union International)
- Prozeßoptimierung (Control Union International)
- Produktzertifizierungen (CUCert/CUI)

**Unser
Selbst-bild**

**Unsere
Unternehmens-
philosophie**

1856

1999

**Dienstleistungs-
palette**

2. WAS HEIßT QUALITÄT UND QUALITÄTSMANAGEMENT?

Qualität ist die Erfüllung von Anforderungen Ihrer Kunden. Qualität bezieht sich dabei vor allem auf die Qualitätsfähigkeit Ihrer Prozesse bzw. Unternehmensabläufe und damit nur indirekt auch auf das von Ihnen hergestellte Endprodukt bzw. Ihre erbrachte Dienstleistung.

Erfüllung von
Anforderungen

Qualitätsmanagement geht weit über die früher übliche **Qualitätssicherung**, also primär das Prüfen und Aussortieren fehlerhafter Produkte hinaus und hat einen ganzheitlichen, das gesamte Unternehmen umfassenden Ansatz:

Alle Abläufe und Strukturen im Unternehmen sollen nach klaren Zielvorgaben so organisiert sein, daß erst keine Fehler gemacht werden. Modernes **Qualitätsmanagement** (QM) bietet Ihnen die Möglichkeit, mit einem System von aufeinander abgestimmten Maßnahmen die Qualität Ihrer Produkte und Leistungen in allen Bereichen des Unternehmens systematisch zu sichern und kontinuierlich zu verbessern.

keine Fehler

3. WAS HEISST ZERTIFIZIERUNG ?

Durch die Einführung des international anerkannten Standards kann ein vollständiges und funktionierendes QM-System durch das Zertifikat einer neutralen Stelle wie CUCert gegenüber Kunden, aber auch Behörden und anderen Institutionen nachgewiesen werden.

ISO-9001
Standards



Zertifizierungs-
verfahren

Falls Sie über noch kein funktionierendes Qualitätsmanagementsystems verfügen, wird vor dem eigentlichen - durch uns durchgeführten Zertifizierungsverfahren - ein Projekt zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems gestartet bzw. durchgeführt. Dieses Projekt kann durch Sie selbst, durch unsere Schwestergesellschaft Control Union International oder durch einen anderen

Vorbereitung der
Zertifizierung

Qualitätsmanagement

unabhängigen Berater begleitet und moderiert werden. Beratung und Schulung Ihrer Mitarbeiter sind Bestandteile dieses Prozeßschrittes.

Besitzen Sie ein funktionierendes und entsprechend der ISO 9000 Normenreihe dokumentiertes System, kann mit der eigentlichen Zertifizierung begonnen werden. Im Rahmen eines optionalen Vor-Audits ermitteln wir, ob das bei Ihnen eingeführte Managementsystem bereits den Stand zur Zertifizierung erreicht hat.

Im zweiten Schritt überprüfen wir, ob die Managementsystem-Dokumentation, die Sie uns übergeben haben, mit den geforderten Standards übereinstimmt. Sollten Abweichungen festgestellt werden, unterstützen wir Sie aktiv bei der Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten.

Im darauffolgenden **dritten** Schritt vergleichen wir, ob das im Unternehmens-Alltag gelebte System mit dem dokumentierten Managementsystem übereinstimmt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Audits erhalten Sie **im vierten Schritt** dann von uns das CU CERT Zertifikat. Dieses hat eine Gültigkeit von drei Jahren. Jährlich findet ein Betreuungsaudit statt, in denen Veränderungen des Systems sowie die Aufrechterhaltung des Systems geprüft werden. Nach drei Jahren erfolgt gewöhnlich ein Wiederholungsaudit.

4. WELCHEN NUTZEN BRINGT DIE ZERTIFIZIERUNG IHREM UNTERNEHMEN?

- Wirkungsvolle Methoden ermöglichen Ihnen das Aufdecken und Beseitigen von Fehlerquellen und helfen so, die Qualität Ihrer Produkte (der Leistungen) zu sichern.
- Die optimale Regelung der Abläufe in Ihrem Unternehmen und die Klärung von Schnittstellen führt zu einer erheblichen Verringerung des Aufwandes und damit zu einer Steigerung der Effizienz.
- Die Erfüllung der Bedürfnisse der Kunden steht im Mittelpunkt des Qualitätsmanagements. Dies führt zu einer Erhöhung der Kundenzufriedenheit.
- Ansatzpunkte für Verbesserungen werden sichtbar - die Umsetzung der Lösungen führt zu einer kontinuierlichen Steigerung des Qualitätsniveaus.

Voraudit

Prüfung der Dokumentation

Zertifizierungsaudit

Erteilung des Zertifikates

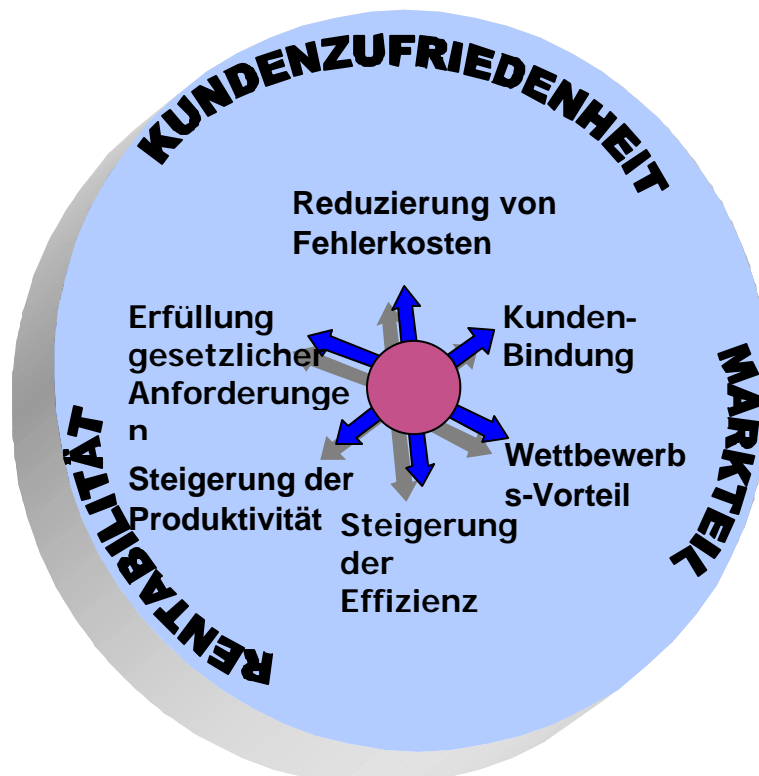
Sicherung der Qualität Ihre Produkte

Steigerung der Effizienz

Erhöhung der Kunden-Zufriedenheit

kontinuierliche Steigerung des Qualitätsniveaus

- Die aktive Einbeziehung Ihrer Mitarbeiter bei der Ausgestaltung des QM-Systems hat neben der erhöhten Identifikation mit dem Unternehmen auch die Förderung der Motivation zur Folge. **Förderung der Motivation**
- Sollte es zu einem Schadensfall in Ihrem Unternehmen oder aufgrund eines von Ihnen hergestellten fehlerhaften Teils oder schlechter Dienstleistung kommen, so können Sie Ihre Sorgfalt bei allen Prozessen nachweisen und haben bessere Chancen bei evtl. gerichtlichen Auseinandersetzungen. **Sicherheit in Haftungsfällen**
- Schnellere Produktionsanpassungen bei geänderten Kundenwünschen stärken das Vertrauen in Ihr Unternehmen und führen zu einer erhöhten Kundenbindung und verbesserten Wettbewerbsposition. **Kundenbindung**
- Durch sicheres Beherrschen und schnellere, flexiblere Regelungsmöglichkeiten der Prozesse sichern und verbessern Sie die Innovationsfähigkeit Ihres Unternehmens. In immer dynamischer werdenden Märkten schaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorsprung. **Wettbewerbsvorsprung**
- Die Einführung eines QM-Systems erleichtert Ihnen die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen **Erfüllung gesetzlicher Anforderungen**



5. Warum CUCert?

GUTE GRÜNDE DIE FÜR CUCert SPRECHEN!



- Wir besitzen zahlreiche internationale Akkreditierungen und haben uns über Jahrzehnte eine hohe Reputation erarbeitet.
- Wir arbeiten selbst nach einem Managementsystem entsprechend DIN EN 45012 "Allgemeine Kriterien für Stellen, die Qualitätssicherungs-Systeme zertifizieren."
- Unsere Mitarbeiter sind qualifizierte und erfahrende Auditoren und Berater.
- Sämtliche Anteile an unserer Unternehmensgruppe befinden sich in den Händen der aktiven Geschäftsführer. Bedingt durch diese inhabergeführte Struktur verstehen wir uns als schnellen, flexiblen, unabhängigen und inhabergeführten Dienstleister.
- Wir lehnen nicht nur Kundenzufriedenheit als wichtig(st)en QM-Baustein zu verstehen, sondern leben selbst nach diesem Prinzip. Wir reduzieren Bürokratie auf eine von externen Stellen vorgegebenes Mindestmaß.
- Aufgrund unserer „leanen“ Struktur bieten wir unsere Dienstleistungen kostengünstig an.
- Über unser Netzwerk von Team-Offices mit international erfahrenen Beratern sind wir in vielen Ländern tätig und können so auch Ihre Tochter- oder Beteiligungsgesellschaften im Ausland zertifizieren.



6. KONTAKT

Sie möchten mit uns in Dialog treten? Kontaktieren Sie uns gern!

Control Union Certification GmbH
Getreidestr. 7
28217 Bremen
Tel. 0421-618080
Fax 0421-6180866
e-mail: fillie@control-union-int.de